

Integritetspolicy, introduktion & webbplats

Denna information avser hela bolagets verksamhet. Med hela bolagets verksamheter menas samtliga fastighetsförvaltande verksamheter bedrivna i bolag ingående i koncernen Fyrkantens Förvaltnings AB, Salby-Fastigheter AB, Fastighetsbolaget Kinnevik AB och fastigheter ägda av Alf Almqvist enskilda firma, Fyrkantens Ventilation samt fastigheterna Lövkojan 8 och Nore 1:5.

Fyrkantens Förvaltnings AB och Fyrkantens Ventilation AB är tillsammans personuppgiftsansvariga för samtliga bolag ingående i Fyrkantens Förvaltnings AB koncernen enligt GDPR Kap. 4 Art. 26 genom ett s.k. inbördes arrangemang.

Därtill har separata personuppgiftsbiträdesavtal tecknats mellan Salby-Fastigheter Aktiebolag, Fastighetsaktiebolaget Kinnevik AB och Alf Almqvist enskilda firma, såsom personuppgiftsansvariga å ena sidan och Fyrkantens Förvaltnings AB och Fyrkantens Ventilation AB såsom personuppgiftsbiträden å andra sidan, avseende samtliga behandlingar och hantering av personuppgifter.

Vår integritetspolicy avseende hyresgäster, kunder, leverantörer och entreprenörer kan du läsa i vår fullständiga integritetspolicy. Nedan följer ett separat avsnitt gällande tjänster som kan nås via vår webb.

Integritetspolicy för webbplats

Syftet med den här integritetspolicy är att du som besökare av webbplatsen ska få reda på hur vi behandlar personuppgifter som lämnas via webbplatsen. Dessutom vill vi förtydliga hur den teknik som vår webbplats använder förhåller sig till besökarens personliga integritet.

Personuppgiftsansvar

Vi vill att du ska känna dig trygg gällande din integritet och hur dina personuppgifter behandlas. Vi ansvarar för de personuppgifter som antingen du lämnat in till oss eller vi hämtat in från annan part. Bolagets verksamhet lyder under ansvar enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som kan knytas till en identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är de som kan identifieras direkt eller indirekt via t.ex. namn, personnummer, e-postadress, ip-adress, bild eller platsdata. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person.

Personuppgiftsbehandling

Avseende denna webbplats så samlar vi endast in personuppgifter när du

- som är intresserad av en lokal eller en bostad gör en intresseanmälan för egen räkning eller någon annans räkning (ombud) eller när vi ber dig uppdatera din intresseanmälan via ett mejlutskick som en direkt följd av att dina uppgifter förekommer i vårt register.

- som idag hyr lokal eller bostad hos oss gör en felanmälan.

Intresseanmälan

När du registrerar eller uppdaterar en intresseanmälan för bostad eller lokal ger du oss laglig grund att behandla dina personuppgifter genom ett medgivande. Syftet är ytterst att du vill erhålla ett hyreskontrakt/avtal med oss. För att detta ska vara möjligt efterfrågar vi redan vid anmälan vissa obligatoriska personuppgifter men du har också möjlighet att fylla i ett antal uppgifter som är frivilliga såsom referenser och inkomst. Syftet med de senare är för att vi ska kunna påbörja en lämplighetsprövning. Dessa uppgifter läses igenom och lagras på ett systematiskt sätt när de kommer oss tillhanda och används därefter först då djupare granskning en s.k. matchning sker med hänsyn till att en lokal eller en bostad kommer att bli/är ledig för uthyrning. Om matchningen faller ut positivt så tar vi kontakt med den som står som registrerad hyressökande eller dennes ombud. I detta läge behöver vi kompletterande uppgifter som rör din inkomst, hur du har skött dina betalningar, referensinformation m.fl. uppgifter. Dessa personuppgifter behandlas av oss med ett förestående avtal som legal grund.

Om du av någon anledning inte kan erbjudas just detta hyresavtal men att prövningen visar att vi gärna ser dig som hyresgäst får du möjlighet att välja om dina uppgifter ska raderas direkt eller om dessa ska behandlas på samma sätt som övriga sökandeuppgifter. Vi behandlar dina uppgifter hos oss konfidentiellt genom att begränsa åtkomsten till våra sökandens uppgifter internt men också med tekniska säkerhetsåtgärder t.ex. kryptering och brandväggar.

Eftersom vi är personuppgiftsansvariga för de uppgifter du sänt in till oss och vi ansvarar för att uppgifterna är uppdaterade och aktuella så kommer vi be dig att uppdatera inlämnade uppgifter som finns lagrade hos oss. Detta sker en gång om året på våren oavsett när du lämnade in uppgifter. Om du väljer att inte besvara detta mejl kommer dina uppgifter att raderas från registret för intresseanmälningar. Var därför noggrann med att besvara detta mejl.

Om en intresseanmälan övergår till ett hyresavtal kommer merparten av uppgifter att raderas då det ursprungliga huvudsakliga syftet att erhålla en lokal eller bostad är uppfyllt. Uppgifter kommer också att raderas i de fall en prövning skett som visar att ett hyresförhållande inte kan bli aktuellt p.g.a. uppgifter som framkommit i granskningen. Orsaken är att det inte finns något syfte att ha en intresseanmälan registrerad.

Felanmälan

När du registrerar en felanmälan för bostad eller lokal ger du oss laglig grund att behandla dina personuppgifter och det är också ålagt dig enligt hyresavtalet att rapportera vissa typer av fel så att inte fastigheten skadas eller grannar störs t.ex.

Syftet med att registrera en felanmälan är dels att delge oss felaktigheter enligt överenskommelse i hyresavtalet men främst är registreringen av en felanmälan en förutsättning för att vi ska kunna uppfylla vårt ansvar i hyresavtalet och uppgifterna används för att prioritera, värdera, samordna och skapa arbetsorder till våra fastighetstekniker.

I vissa fall kan en extern part en s.k. underentreprenör kontaktas t.ex. ett byggserviceföretag som kan granska och åtgärda det anmälda felet. I det fallet en extern part får i uppgift att åtgärda felanmälan så kommer även detta företag att behandla dina personuppgifter med

samma syfte på ett konfidentiellt sätt. Extern part får mycket begränsad tillgång till dina uppgifter och bara sådana uppgifter som är absolut nödvändiga för att hantera ärendet. Våra underentreprenörer har samma personuppgiftsansvar som oss genom ett s.k. personuppgiftsbiträdesavtal och kan göras ansvariga för ev. brister i behandlingen.

Vi lagrar, läser och behandlar därefter ärendet för att hantera flera syften såsom t.ex. fakturering, bokföring, skadebedömning och hantering av försäkringsfall. Uppgiften eller underlåtenheten av att lämna uppgift kan också dokumenteras i utredning om ev. kontraktsbrott. Uppgifterna lagras i ett förvaltningssystem för fastigheter och följer därför hyresobjektets identitet.

Allmänt

Vi förbehåller oss rätten att ta bort sådana uppgifter som inte är förenliga med företagets policy eller i övrigt kan anses oseriösa.

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området.

Om du har frågor om vilka uppgifter vi lagrar, hur de behandlas eller om du vill begära rättelse alternativt få uppgifterna raderade så är du välkommen att kontakta oss. Din begäran ska innehålla namn, adress och telefonnummer och en angivelse av vilket förhållande du haft till oss såsom t.ex. hyressökande eller tidigare hyresgäst. Skicka begäran per brev till Fyrkantens Förvaltnings AB, Fabriksgatan 4, 531 30 Lidköping, eller via e-post till malin.langemar@fyrkanten.se.

Webbplatsteknik

Cookies

Cookies är små textfiler som sparas på din dator varje gång du besöker en webbplats. Vår webbplats använder sig inte av cookies.

Vi använder oss av cookies för att kunna samla korrekt besöksstatistik i syftet att förbättra användarupplevelsen. Du kan stänga av cookies-funktionen genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Om du väljer att göra detta kan vissa funktioner på vår webbplats sluta fungera.

Google Analytics

Vi använder oss av statistikverktyget Google Analytics för att samla in information om hur våra besökare använder webbplatsen. Verktyget ger oss ingen information som kan kopplas till en enskild person.